

Presseinformation | Wien, 1. August 2016

Ruefa ist Testsieger unter den Reisebüroketten

Österreichs größte Reisebüroketten holt sich bereits zum zweiten Mal Platz 1 in der Gesamtwertung bei der ÖGVS-Studie. Ruefa punktet mit Top-Beratung und freundlichem Service.

Mit der Note 1,8 und einer Zielerreichung von 88 Prozent siegt Ruefa im Test des ÖGVS (Gesellschaft für Verbraucherstudien) und dem Magazin News. Der Spitzenreiter überzeugte die Tester beim Mysterycheck besonders in Punkto umfassendste und kompetenteste Beratung und holt sich in der Kategorie „Beratung“ Platz 1 mit der Höchstnote 2,1 (83 Prozent). Die Ruefa Mitarbeiter nahmen sich ausreichend Zeit für ein individuelles Beratungsgespräch (mindestens 20 Minuten) und punkteten mit aktiver Beratung und Insider-Infos zu Land und Leuten. Auch beim Service liegt Ruefa mit einer Note von 1,3 (sehr gut) und einer Zielerreichung von 96 Prozent weit vorne.

Das Erscheinungsbild der Ruefa Reisebüros konnte ebenfalls mit einem Notenschnitt von 1,9 (86 Prozent) überzeugen. Aufgeräumte und bequeme Wartebereiche sowie freundliche, hilfsbereite Mitarbeiter verhalfen zu den Bestnoten.

Ruefa Reisebüros sind verlässlicher Partner

Das Testurteil der ÖGVS/News-Erhebung setzt sich aus den Leistungen der Reisebüros in den drei Kategorien Beratung (50 Prozent), Service (30 Prozent) und Erscheinungsbild (20 Prozent) zusammen. Im Rahmen von Mystery Checks wurde jede Reisebüroketten an verschiedenen Standorten mit unterschiedlichen Kundenwünschen getestet.

Laut dem „Ruefa Reisekompass 2016“ ist für 38 Prozent der Österreicher eine ausführliche Beratung im Reisebüro ausschlaggebend für eine sichere Urlaubsplanung (z.B. Reisewarnung, Einreisebestimmung). Das Reisebüro als Informationsquelle mit Reisekatalogen (37 Prozent) und persönlicher Beratung (34 Prozent) steht als Informationsquelle ganz oben.

„Das Reisebüro ist nicht nur Point of Service, sondern ein verlässlicher Partner für Reisende. Wir sind stolz darauf nicht nur der größte, sondern auch der beste österreichische Reiseanbieter zu sein“, freut sich Walter Krahl, Geschäftsführer Ruefa.

Mit 120 Reisebüros unterhält die Verkehrsbüro Group das dichteste Filialnetz in Österreich und stellt die Nähe zum Kunden sicher. Die Kundenberatung ist zertifiziert – dies ist einzigartig in der Branche.

Online bietet die Reisebüro-Kette mit dem Portal www.ruefa.at eine virtuelle Tür zu den Reiseexperten im Reisebüro und eine Buchungsplattform mit mehreren Millionen Angeboten und Urlaubsinspirationen. Der Callback-Service und die Chat-Funktion, mit der Urlaubsfragen direkt mit dem Berater geklärt werden können, runden den Rundum-Online-Service ab.

Alle **Presseaussendungen** finden Sie unter:

<http://www.verkehrsbuero.com/presse/presseaussendungen/>

Pressefotos in hoher Auflösung: http://bit.ly/Ruefa_Reisebuero_Testsieger



Top-Beratung in den Filialen des Testsiegers Ruefa

© Ruefa



Ruefa Lounge in Salzburg: moderner und bequemer Wartebereich

© Ruefa/Andreas Kolarik



Ruefa ist Testsieger unter den Reisebüro-Ketten

© ÖGVS



Ruefa Reisebüros sind ein verlässlicher Partner

© Ruefa/Jürg Christandl

Verkehrsbüro Group

Die Verkehrsbüro Group ist Österreichs führender Tourismuskonzern mit den Geschäftsbereichen Leisure Touristik (Freizeitreisen), Hotellerie und Business Touristik. Der Jahresumsatz betrug 2015 889 Mio. Euro. Unter dem Dach der Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft sind die operativen Geschäftsbereiche in Tochtergesellschaften organisiert.

Die Austria Trend Hotels sind der ideale Ausgangspunkt für City- und Geschäftsreisende. Die führende österreichische Hotelgruppe bietet Veranstaltungsflächen für über 10.000 Gäste. Motel One, betrieben im Joint Venture, sind mit dem Konzept „Viel Design für wenig Geld“ im Segment Low-Budget-Design- Hotels erfolgreich. Palais Events betreibt die historischen Locations Palais Ferstel, Palais Daun-Kinsky, der Wiener Börsensäle sowie das Café Central.

Der Konzern ist Marktführer im Bereich Leisure Touristik (Freizeitreisen) mit Ruefa Reisebüros österreichweit; Jumbo bietet als Spezialreiseveranstalter hochwertige Fern-, Studien- und Schiffsreisen. Eurotours ist die größte Incoming-Agentur Zentraleuropas und führender heimischer Reiseveranstalter mit Standorten in Österreich und im Ausland.

Auch im Bereich Business Touristik ist die Verkehrsbüro Group Marktführer mit den Marken Verkehrsbüro Business Travel, AX Travel Management und BEasy sowie im Kongressmanagement unter der Marke Austropa Interconvention führend.

PRESSERÜCKFRAGEN

Mag. Birgit Reitbauer
Verkehrsbüro Group Konzernkommunikation
Lassallestraße 3, 1020 Wien
Tel.: 01/588 00-172 | Fax: 01/588 00-444
presse@verkehrsbuero.com
www.verkehrsbuero.com