

PRESSEINFORMATION | Wien, 25. September 2019

Verkehrsbüro Group Update zur Insolvenz von Thomas Cook Austria AG – 25.9.2019

Nach der am Mittwochvormittag nun auch für die österreichische Tochter von Thomas Cook vermeldeten Insolvenz, hat die Verkehrsbüro Group über ihre Tochter Ruefa ein umfangreiches Aktionspaket für Kunden geschnürt, die Pauschalreisen bzw. Reisebestandteile bei Thomas Cook Austria, Neckermann Austria, Öger Tours, Air Marin und Bucher Reisen gebucht haben:

- **Für Ruefa Kunden, die sich bereits am Urlaubsort befinden:**
Betroffene Kunden werden laufend von ihrem Ruefa Reiseberater telefonisch kontaktiert, um die Details zur Rückreise zu klären. Hier werden alle zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückholung ausgelotet und jeder Fall einzeln geprüft (Transfer zum Flughafen, Rückflüge).
- Besonders wichtig ist es, **Bestätigungen für eventuell vor Ort noch zu zahlende Leistungen (Hotel, Mietwagen, etc.) unmittelbar einzufordern** und nach der Rückkehr unverzüglich beim Abwickler AWP P&C S.A. mit Sitz in Wien (Fristende: 17.11.2019) einzureichen.
 - Per E-Mail: thomascook.at@allianz.com
 - Per Post: AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich Service Center, Stichwort: „Thomas Cook“ Pottendorfer Straße 23-25 1120 WienDie Ruefa Reiseberater stehen ihren Kundinnen und Kunden dafür in allen Reisebüros österreichweit hilfreich zur Seite.
- **Für Ruefa Kunden, deren Abreise bis inklusive 30.09.2019 noch bevorsteht:**
Kunden, deren Abreise in den kommenden Tagen noch bevorsteht, werden von ihrem Ruefa Reiseberater ehestmöglich kontaktiert, um die Möglichkeiten und Alternativen (z.B. Umbuchungen) gemeinsam zu besprechen.

„Bis Ende September sind bei uns etwa 500 Reisende betroffen, die wir gerade verständigen und für die wir so rasch wie möglich die Rückreise organisieren“, so Helga Freund, als Vorstand der Verkehrsbüro Group zuständig für die touristischen Sparten der Gruppe.

„Bei den bis 30. September 2019 noch anstehenden Abreisen arbeiten unsere Kolleginnen und Kollegen unter Hochdruck an Alternativen. Wir verstehen, dass sehr viele Kunden wirklich gerne in den Urlaub fliegen wollen“, betont Freund. Alternativen zu Buchungen über Thomas Cook Austria bzw. Neckermann Austria, deren Abreise nach diesem Zeitpunkt liegt, werden in den kommenden Tagen geprüft, sobald die rechtlichen Rahmenbedingungen zur Insolvenz geklärt sind. „Im Sinne unserer Kunden erhoffen wir uns dazu möglichst rasch klare Aussagen“, so Freund.

„Wichtig zu wissen ist auch, dass die Insolvenzversicherung sicherstellt, dass die Ansprüche der Reisenden, die eine Pauschalreise oder verbundene Reiseleistungen im Sinne der Pauschalreiseverordnung über Thomas Cook Austria bzw. Neckermann Austria gebucht haben,

erstattungsfähig sind“, führt Freund weiter aus. Abgewickelt werden die Versicherungsfälle von der AWP P&C S.A., Niederlassung Österreich.

Die Ruefa Reiseberater in den Reisebüros in ganz Österreich sowie die Kolleginnen und Kollegen im Service-Center (Telefonnummer: 0800200400 – 6-22 Uhr) stehen den Kundinnen und Kunden von Ruefa für ihre Anfragen zur Verfügung. Im Hintergrund unterstützt dabei ein eigenes Krisen- und Abwicklungsteam.

Hinweis an die Redaktionen: Mit rund 500 Ruefa Reiseberaterinnen und Reiseberatern in über 100 Reisebüros in ganz Österreich sowie einem Service Center für Buchungen online und telefonisch ist Ruefa die klare Nummer 1 am heimischen Reisebüro-Markt. Ruefa bietet dabei einerseits als Reiseveranstalter mit der eigenen Produktion hochwertige Fern-, Studien- und Schiffsreisen an, andererseits verkauft Ruefa als Reisevermittler auch Produkte (Pauschalreisen bzw. einzelne Reisebestandteile wie Flüge, Hotels, Mietautos, etc.) zahlreicher anderer Veranstalter und Leistungsträger.

Ruefa ist eine 100% Tochter der Österreichisches Verkehrsbüro AG.

Presseaussendungen der Verkehrsbüro Group finden Sie unter:

www.verkehrsbuero.com/presse/

PRESSERÜCKFRAGEN

Mag. Andrea Hansal, MSc.
Verkehrsbüro Group
Departmentleitung Konzernkommunikation & Pressesprecherin
Lassallestraße 3, 1020 Wien
Tel.: 01/588 00-172 | Fax: 01/588 00-444
presse@verkehrsbuero.com
www.verkehrsbuero.com

Verkehrsbüro Group

Die Verkehrsbüro Group ist Österreichs führender Tourismuskonzern mit den Geschäftsbereichen Leisure Touristik (Freizeitreisen), Hotellerie und Business Touristik. Der Jahresumsatz 2018 betrug 615,1 Mio. Euro (bilanziert nach IFRS 15). Unter dem Dach der Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft sind die operativen Geschäftsbereiche in Tochtergesellschaften organisiert.

Der Konzern ist Marktführer im Bereich Leisure Touristik (Freizeitreisen) mit über 100 Ruefa Reisebüros österreichweit; als Spezialreiseveranstalter bietet er hochwertige Fern-, Studien- und Schiffsreisen. Eurotours International ist als Vollsortimenter im Multi-Channel-Vertrieb in der DACH-Region und den angrenzenden Nachbarländern führend und zudem der größte Anbieter von Reisen im Direktvertrieb.

Unter dem Dach der Verkehrsbüro Business Touristik vereint die Verkehrsbüro Group ihre Verkehrsbüro BUSINESS Services und Verkehrsbüro MICE Services. Die etablierten Marken Verkehrsbüro Business Travel, AX Travel Management, BEasy & Austropa wurden zusammengeführt, um Firmenkunden den bestmöglichen Rundum-Service anbieten zu können. Verkehrsbüro Business Touristik ist der führende Anbieter in Österreich für Geschäftsreisen und machen Meetings, Incentives/Gruppenreisen, Kongresse & Events zu einzigartigen Erlebnissen. Weltweiter Service wird als Netzwerkpartner von American Express Global Business Travel in über 120 Ländern angeboten.

Die Austria Trend Hotels sind der ideale Ausgangspunkt für City- und Geschäftsreisende mit 26 Hotels in Österreich, Slowenien und der Slowakei. Die führende österreichische Hotelgruppe bietet Veranstaltungsflächen für Events aller Art. Motel One, betrieben im Joint Venture, sind mit dem Konzept „Viel Design für wenig Geld“ im Segment Budget Design Hotels erfolgreich. Palais Events betreibt die historischen Locations Palais Ferstel, Palais Daun-Kinsky, die Wiener Börsensäule sowie das Café Central.

Im Bereich Business Development in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft ist die Verkehrsbüro Group mit der Tochter VB Experts auf die Entwicklung von Marketing-, Vertriebs-, Produkt- und Kommunikationsstrategien spezialisiert. Zudem entwickelt das Beratungsunternehmen innovative Geschäftsmodelle für die Unternehmen der Branche.